

事業所評価アンケート(第1回)

アンケート回収(9名)/アンケート配布(10名)

公表日:令和1年8月31日

事業所名:スマール

質問		1:はい	2:どちらとも いえない	3:いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	とても広くてよいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	手厚い人数だと思います。
	3 障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	段差がなく安全だと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	キレイで清潔な施設だと思います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	9	0	0	
	6 個別支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	連絡帳に書かれた内容から工夫されている様子が伝わってきます。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	5	
保護者 への 説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	体験利用のときに説明がありました。
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	1	0	連絡帳にその日の様子が書かれていてありがたいです。
	11 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	5	興味ある内容の勉強会があれば参加したいです。父母会があっても参加できるかわかりません。
	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	3	0	
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0	
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	5	0	ブログなどがあると嬉しいです。
16 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8	1	0		
非常時 等の 対応	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	5	2	
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	6	1	
満足 度	19 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	楽しそうに通っています。水遊びがたくさんできて嬉しいです。慣れてきている様子で安心しています。
	20 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	近くに重心の施設ができて大変助かっています。入浴サービスがとても助かっています。