

事業所評価アンケート(第5回)

アンケート回収(21名)/アンケート配布(27名)

公表日:令和5年8月27日

事業所名:スミール

質問		1:はい	2:どちらともいえない	3:いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	のびのび過ごせる広さです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0	専門知識があり頼もしいです。
	3 障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	0	0	バリアフリーで助かります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	子どもが安心して過ごせます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	21	0	0	よく観察してくれていると感じます。
	6 個別支援計画に沿った支援が行われているか	15	6	0	支援内容が一貫しています。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	新しい活動が多く飽きません。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	13	5	交流があれば社会性が育ちますね。
保護者への説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	書面と口頭でしっかり説明されました。
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	2	0	送迎時の報告が丁寧です。
	11 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	話しやすい雰囲気です。
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	11	10	他の保護者と話す機会がほしいです。
	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	6	0	すぐに対応してくれて助かります。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0	言葉遣いが丁寧で安心します。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	6	0	ブログで活動が見られると良いです。
非常時等の対応	16 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	1	0	情報の扱いが丁寧です。
	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	8	2	訓練が行われていると安心です。
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	9	2	子どもにも説明してくれると嬉しいです。
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしているか	16	5	0	帰宅後も笑顔で話しています。
	20 事業所の支援に満足しているか	21	0	0	安心して通わせられます。