

事業所評価アンケート(第6回)

アンケート回収(22名)/アンケート配布(27名)

公表日:令和6年8月31日

事業所名:スミール

質問		1:はい	2:どちらともいえない	3:いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	活動に十分なスペースです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4	0	子どもに丁寧に接してくれます。
	3 障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	0	0	見通しが良く動きやすいです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	整理整頓が行き届いています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	22	0	0	一人ひとり丁寧に見てくれます。
	6 個別支援計画に沿った支援が行われているか	16	6	0	記録をもとに丁寧に対応されています。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3	0	子どもが楽しみにしています。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	13	5	今後に期待しています。
保護者への説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	不明点も丁寧に答えてくれました。
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	2	0	小さな変化も伝えてくれます。
	11 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	子どもの成長を一緒に考えてくれます。
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	12	10	勉強会があれば参加したいです。
	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	7	0	不安が軽くなる対応でした。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	情報が正確で助かります。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	6	0	写真付きで紹介があると安心です。
非常時等の対応	16 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	2	0	信頼して預けられます。
	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	8	2	緊急時の対応が明確です。
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	9	2	訓練内容を知りたいです。
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしているか	17	5	0	活動が楽しいようです。
	20 事業所の支援に満足しているか	22	0	0	職員の対応が素晴らしいです。