

事業所評価アンケート(第7回)

アンケート回収(20名)/アンケート配布(26名)

公表日:令和7年8月28日

事業所名:スミール

質問		1:はい	2:どちらともいえない	3:いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	清潔で快適な環境だと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0	人数のバランスが良いと思います。
	3 障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	0	0	車椅子でも使いやすいです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	清掃が行き届いていて快適です。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	20	0	0	成長に合わせた計画だと思います。
	6 個別支援計画に沿った支援が行われているか	15	5	0	成長に合わせた対応を感じます。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	変化のある内容で良いです。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	12	7	現状は少ない印象です。
保護者への説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	契約前に安心できました。
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	2	0	情報共有がしっかりしています。
	11 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	助言が的確で参考になります。
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	10	10	父母の会に興味があります。
	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	4	0	相談窓口が明確で安心です。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	いつも笑顔で接してくれます。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	6	0	イベント予定を早めに知りたいです。
非常時等の対応	16 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	0	0	書類の管理がきちんとしています。
	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	7	3	対応の流れが分かりやすいです。
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8	2	災害時も安心して任せられます。
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	0	職員さんが大好きです。
	20 事業所の支援に満足しているか	20	0	0	支援内容に満足しています。